



Fragen und Antworten: Wasserpreise

Fragen zum Trinkwasserpreis:

Wie setzt sich der Preis für Trinkwasser zusammen?

Der Preis für Trinkwasser setzt sich aus dem Mengenpreis für die abgenommene Wassermenge je Kubikmeter und dem Grundpreis für die Nutzung der Betriebs- und Vorhalteleistung zusammen.

Was bedeutet Grundpreis, was bedeutet Mengenpreis?

Der Mengenpreis wird für jeden verbrauchten Kubikmeter (m³) Trinkwasser berechnet. Das Verbrauchsentgelt ergibt sich aus dem Netto-Mengenpreis multipliziert mit dem Verbrauch.

Der Grundpreis ist unabhängig von der verbrauchten Wassermenge jährlich zu entrichten. Die Höhe des Grundpreises wird an der Größe des jeweils installierten Wasserzählers bemessen. In den meisten Haushalten in Dormagen ist die Zählergröße Q3=4 m³/h eingebaut. Die Abrechnung installierter Verbundzähler erfolgt nach den tatsächlichen Größen der jeweiligen Zähler. Der Grundpreis wird im Abrechnungszeitraum zeitanteilig berücksichtigt.

Im Brutto-Mengenpreise sind die Konzessionsabgabe, das Wasserentnahmeentgelt sowie die Umsatzsteuer enthalten. (mehr Informationen hierzu finden Sie auf unserem Preisblatt).

Warum erhöht die evd die Preise?

Zuletzt hatte sich der Preis für Trinkwasser in Dormagen im Jahr 2004 erhöht, als das staatlich veranlasste Wasserentnahmeentgelt eingeführt wurde. Während in den vergangenen zwanzig Jahren die Kosten in der Trinkwasserversorgung kontinuierlich gestiegen sind, blieben die Wasserpreise in Dormagen, mit Ausnahme der Einführung des Wasserentnahmeentgeltes im Jahr 2004, seit 1995 unverändert.

Die Kosten für Materialien, Personal und Energie sind in den vergangenen 20 Jahren stetig gestiegen. Im Zeitraum 1995 bis 2017 betrug die allgemeine Teuerungsrate insgesamt ca. 35 %. Der Großteil der Kosten in der Wasserversorgung, etwa 80%, sind fixe Kosten, die auch dann anfallen wenn weniger Wasser verbraucht wird.

Muss ich meinen Abschlag erhöhen?

Die evd empfiehlt ihren Kunden den Abschlag anzupassen. Dies können sie ganz einfach per Telefon unter 02133-971 81, oder persönlich in unserem Kundenforum auf der Mathias-Giesen-Straße 13 und ab dem 01. Februar in unserem Online-Kundenportal erledigen.

Wann bekomme ich meine Rechnung?

Gemeinsam mit den Strom- und Gasrechnungen der evd (Ückerath, Nievenheim, Delrath, St. Peter und Stürzelberg im Juli; Zons, Horrem, Rheinfeld und Dormagen-Mitte im Oktober; Gohr, Broich, Straberg, Delhoven und Hackenbroich im Dezember).

Buchen Sie die Rechnung für Wasser automatisch von meinem Konto ab?

Nur wenn Sie uns ein SEPA Mandat für Wasser erteilen oder erteilt haben.

Fragen zur Wasserbeschaffenheit und Qualität:

Aus welchem Wasserwerk kommt das Dormagener Wasser?

Seit Dezember 2017 bekommen alle Dormagener ihr Wasser aus dem Wasserwerk Mühlenbusch der Kreiswerke.

Warum hat die evd ihr eigenes Wasserwerk geschlossen?

Das evd-Wasserwerk hätte umfangreich und kostenintensiv saniert werden müssen. Die beste und effizienteste Lösung für Bürger und beide Unternehmen war es, die Trinkwasserversorgung zusammenzulegen.

Welche Härte hat das Wasser in Dormagen?

Die Gesamtwasserhärte wird in Millimol (Anteil gelöster Mineralen) je Liter angegeben. In Dormagen beträgt die Gesamtwasserhärte 2,2 Millimol je Liter (12,56 °dH Grad deutscher Härte). Das entspricht dem Härtebereich „mittel“.

Wie viel Wasser verbraucht ein Mensch im Durchschnitt am Tag?

Jeder Mensch verbraucht im Durchschnitt 122 Liter Wasser am Tag. Allerdings nur vier Prozent zum Essen und Trinken. Am meisten Wasser, rund 36%, wird für die Hygiene verbraucht. (Quelle: BDEW)

Allgemeine Fragen

An wen kann ich mich bei technischen Fragestellungen oder Fragen zur Wasserqualität wenden?

Alle Frage zum Thema Wasser und Wasserqualität beantwortet Ihnen die evd unter: 02133 – 971 0 oder per Mail an info@evd-dormagen.de

Wo erhalte ich im Notfall (zum Beispiel bei einer Störung in meiner Trinkwasserversorgung) Hilfe?

Bei einem akuten Notfall (egal ob bei Wasser, Strom, Gas oder Fernwärme) wenden sich bitte alle Dormagener an den Entstördienst der evd, der 24 Stunden für Sie erreichbar ist: 02133 – 971 11.

Wo bekomme ich ein Standrohr?

Im gesamten Stadtgebiet Dormagen dürfen ausschließlich Standrohre der evd verwendet werden. Diese erhalten Sie bei der evd an der Mathias-Giesen Str. 13. Ihr Ansprechpartner für Standrohre: Toni Polizzi 02133 971 -49 tonino.polizzi@evd-dormagen.de

Wo erhalte ich einen Wasseranschluss?

Wenn Sie einen Wasseranschluss an Ihrem Haus benötigen wenden Sie sich bitte an die evd. Ansprechpartner ist Detlef Spitzenberg: 02133 971 -45 detlef.spitzenberg@evd-dormagen.de