Datenschutzinformation
für die Nutzung der evd Dormagen-App

1. Allgemeines

Wir von der evd energieversorgung dormagen gmbh (evd) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

evd energieversorgung dormagen gmbh (evd)
Mathias-Giesen-Straße 13
41540 Dormagen
Tel.: 02133 / 971-0
Fax: 02133 / 971-57
info@evd-dormagen.de

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen sowie Kontaktdetails können Sie dem Impressum in der App und auf unserer Website entnehmen.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ (datenschutz@evd-dormagen.de oder postalisch an die oben genannte Adresse mit dem Stichwort „Datenschutz“) mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig überlassen oder die im Rahmen der Nutzung der App und der Webseite anfallen, im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem BDSG. Welche Daten wir zu welchem Zweck im Einzelnen verarbeiten, richtet sich maßgeblich nach den jeweiligen Leistungen und Funktionalitäten, die Sie in der App und der Webseite nutzen. Im Nachfolgenden finden Sie eine Übersicht der einzelnen Verarbeitungszwecke sowie der entsprechenden Rechtsgrundlagen, auf der die jeweilige Verarbeitung beruht.
Dazu gehören insbesondere:

- Vertragsverwaltung und Self-Services
- Verbrauchseinsicht und Abschlagsmeldung
- Verwaltung von Bankdaten
- Nutzung der Mitteilungsbox/Postbox
- Teilnahme an Gewinnspielen
- Zusätzliche Funktionen wie Kalender-Integration (z.B. Abfallkalender), Störungsmelder und andere vom Auftraggeber bestimmte Zwecke

3.1. Log-Files, Nutzungs- und Protokolldaten

Um sicherzustellen, dass unsere App in möglichst effektiver Weise Ihnen gegenüber präsentiert werden und um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, erheben wir bei jedem Besuch durch ein automatisiertes System Daten und Informationen. Diese werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Folgende Daten werden hierbei automatisch über Ihr Endgerät an uns übermittelt:

- IP-Adresse,
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Log- und Protokolldaten

Log- und Protokolldaten werden 14 Tage gespeichert und anschließend gelöscht.
Die IP-Adresse wird automatisch von allen Systemen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb der App verwendet werden, gelöscht. Die Verarbeitung der vorstehenden personenbezogenen Daten basiert auf den vorgenannten berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Einsatz von Cookies

Um den Besuch unserer App attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende des Nutzungsvorgangs, also etwa nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es uns, Sie beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. Persistente Cookies). Sie können Ihre Geräte so einstellen, dass Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bereits gesetzte Cookies können Sie löschen.

4.1. Datenschutzhinweise für Google Firebase

Um die App weiterzuentwickeln und Ihren Bedürfnissen anzupassen, möchten wir gerne mehr darüber wissen, wie die App von Ihnen genutzt wird. Dazu nutzen wir, sofern Sie eingewilligt haben, Funktionen des Webanalysedienstes Firebase. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
Hierbei werden die folgenden Datentypen erfasst:

- App-Version
- Betriebssystem
- Ungefährer Standort (Region)
- Nutzerverhalten (anonymisiert)
- Anzahl der Nutzer und Sitzungen
- Sitzungsdauer
- Besuchte Seiten/Inhalte
- Gerätemodelle
- Erstmalige Starts, App-Updates und Ausführungen.
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Hersteller, Typ und Berechtigungssystem des Endgeräts
- Access-Provider

Weitere Details zur Datenerhebung durch Firebase sind hier einsehbar.

Die Informationen über die Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.
Firebase Analytics nutzt zur Wiedererkennung auch eine Werbe-ID. In den Einstellungen Ihres Mobilgerätes können Sie diese Nutzung beschränken.
Für Android: Einstellungen > Google > Anzeigen > Werbe-ID zurücksetzen
Für iOS: Einstellungen > Datenschutz > Werbung > Kein Ad-Tracking
Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach entsprechender Aufforderung durch den User unverzüglich, spätestens aber nach 26 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Weitere Informationen zu Google Firebase und Datenschutz finden unter: https://www.google.com/policies/privacy/

4.2. Registrierung

Damit bestimmte Service-Funktionen digital zur Verfügung gestellt werden können, wie etwa die Profilanpassung, Vertragseinsicht, Rechnungseinsicht, Zählerstandsmeldungen, Verbrauchseinsicht, Abschlagsmeldung, Bankdateneinsicht und -anpassung oder die Mitteilungsbox-Einsicht, ist eine Registrierung im digitalen Kundenportal der evd erforderlich. Die für die Nutzung in der App erforderlichen Daten und Zugänge werden aus dem Kundenportal übernommen. In der App selbst erfolgt keine gesonderte Registrierung, sie dient ausschließlich der Darstellung und Nutzung der bereits im Kundenportal eingerichteten Funktionen.
Zudem benötigen verschiedene Funktionen der App Zugriff auf Informationen wie den Standort, die Kamera des Gerätes oder

andere Gerätedaten, um ordnungsgemäß zu funktionieren (z. B. Zählerstandfunktion, Störungsmelder). Die Erlaubnis zur Nutzung dieser Funktionen wird spätestens bei der ersten Verwendung abgefragt und kann einmalig oder dauerhaft erteilt werden. Beachten Sie, dass eine dauerhafte Zustimmung für alle betroffenen Funktionen der App gilt. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4.3. Vertragsverwaltung und Self Services

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Verwaltung und Durchführung von Verträgen sowie zur Bereitstellung von Self-Services verarbeitet. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache Verwaltung Ihrer Daten und Verträge sowie die Nutzung von Online-Diensten. Hierfür verarbeiten wir Ihren Namen, Anschrift, E-Mailadresse, Kundennummer, Zählerstanddaten, Zählernummer, Kundenummer. Wir verarbeiten Ihre oben genannten personenbezogenen Daten, um Ihnen diese Funktionen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.4. Rechnungsstellung und Einsicht in Rechnungen

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen die Rechnungen bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, diese einzusehen. Dies dient der transparenten Abwicklung und Kontrolle Ihrer Zahlungen. Hierfür verarbeiten wir Ihren Namen, Verbrauch und Anschrift. Wir verarbeiten Ihre oben genannten personenbezogenen Daten, um Ihnen diese Funktionen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.5. Verbrauchsanzeige

Zur Ermittlung und Anzeige Ihres Verbrauchs werden Ihre Daten erfasst. Diese Informationen helfen Ihnen, Ihren Verbrauch nachzuvollziehen und gegebenenfalls anzupassen. Hierfür verarbeiten wir Ihren Namen, Verbrauch, Anschrift und Zählerstand. Wir verarbeiten Ihre oben genannten personenbezogenen Daten, um Ihnen diese Funktionen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.6. Verwaltung der Zahlungsmittel

Zur Durchführung von Zahlungen und zur Verwaltung Ihrer Zahlungsmittel (z. B. IBAN-Konten) benötigen wir Ihre Zahlungsdaten. Diese Daten werden nur im Zusammenhang mit den jeweiligen Zahlungen und der Kontoverwaltung genutzt. Wir verarbeiten Ihre oben genannten personenbezogenen Daten, um Ihnen diese Funktionen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.7. Push-Benachrichtigungen

Zudem verarbeiten wir auch Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Push-Benachrichtigungen zu senden. Hierfür verarbeiten wir Ihre Gerätekennung (die wir bereits bei Installation der App speichern) sowie die von Ihnen in der App hinterlegten Einstellungen zu Benachrichtigungen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit in den Einstellungen zur App widerrufen können.

4.8. Kontaktaufnahme

Um Ihre Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular bearbeiten zu können, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und, falls von Ihnen angegeben, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer sowie etwaige sonstige Informationen, die Sie uns mitteilen. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, nämlich zur bedarfsgerechten Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage.

4.9. Durchführung von Gewinnspielen

Im Rahmen von Gewinnspielen werden Ihre Daten genutzt, um die Gewinner zu ermitteln und diese zu benachrichtigen. Dazu gehört auch die Verarbeitung von Kontaktdaten zur Gewinnbenachrichtigung. Sofern wir Gewinnspiele veranstalten, werden Sie gesondert über die Datenverarbeitung informiert.

5. Weitere Zwecke gemäß den Vorgaben des Auftraggebers

Neben den genannten Zwecken können Ihre Daten auch für andere Zwecke verarbeitet werden, die vom Auftraggeber bestimmt werden. Dies geschieht im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, sofern erforderlich.

Bei allen Diensten, bei denen die Eingabe oder Angabe personenbezogener Daten möglich ist (z.B. Self-Service-Widgets), werden die Daten direkt im ERP-System des Kunden oder anderen integrierten Back-End-Systemen über die entsprechenden APIs und niemals dauerhaft in einer von uns kontrollierten Datenbank gespeichert.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der vorstehend dargelegten Zwecke notwendig ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Die Speicherdauer der erhobenen Daten variiert je nach Art der Informationen. Die Firebase-Analysedaten werden bei Vorliegen einer Einwilligung für **26 Monate** gespeichert. **Fehlerprotokolle** hingegen werden für einen Zeitraum von **14 Tagen** aufbewahrt. Die Daten, die im Zuge einer Gewinnspiel-Aktion erfasst werden, werden spätestens 14 Tage nach Ende der Aktion gelöscht.

7. An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der evd tätig sind („Auftragsverarbeiter“) verarbeitet werden. Von uns beauftragter Dienstleister nach Art. 28 DSGVO können bspw. Servicedienstleister sein. Diese Dienstleister wurden von den evd auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau der evd verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass diese Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden.

8. Werden Ihre Daten an Empfänger in einem Drittland übermittelt?

Soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die von uns eingesetzten technischen Dienstleister, die uns bei dem Betrieb und der Wartung unterstützen und ihren Sitz in den USA haben. Zwar werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der EU/des EWR gespeichert. Es ist aber nicht gänzlich ausgeschlossen, dass Ihre personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden (etwa bei Support Anfragen). Zu diesem Zweck haben wir bzw. die von uns eingesetzten technischen Dienstleister geeignete Maßnahmen ergriffen, um ein adäquates Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Hierzu gehören neben dem Abschluss der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission auch die Umsetzung von zusätzlichen technischen organisatorischen und vertraglichen Schutzmaßnahmen. Ihre übrigen personenbezogenen Daten übermitteln wir in keine Länder außerhalb des EWR.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Einzelfall?

Bei der Nutzung unserer App und unserer Webseite erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

10. Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person zu?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit formfrei mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1

lit. f DSGVO erfolgt, können Sie dieser Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in Art. 21 DSGVO **widersprechen**. Weitere Hinweise zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie unten.
Zur Ausübung der vorgenannten Rechte wenden Sie sich hierfür bitte an die unter Ziffer 2 genannten Stellen.
Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Deutschland, Tel.: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

evd energieversorgung dormagen gmbh (evd),
Mathias-Giesen-Straße 13, 41540 Dormagen, Tel.: 02133 / 971-0, Fax: 02133 / 971-57, info@evd-dormagen.de