Datenschutzhinweise für Netzanschlusskunden
Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit aller Daten sind uns wichtig!

Im Rahmen der Herstellung von Netzanschlüssen wird die evd energieversorgung dormagen gmbh Ihnen gegenüber in den Bereichen Strom und Gas für Ihren Vertragspartner, die RheinNetz GmbH, tätig und schließt mit Ihnen in den Bereichen Wasser, Wärme und Telekommunikation eigene Verträge.

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Herstellung Ihres Netzanschlusses durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden, soweit erforderlich, aktualisiert und unter www.evd-dormagen.de veröffentlicht. Dort finden Sie u. a. auch unsere Datenschutzhinweise für Besucher unserer Webseite.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

a. im Netzanschlusswesen Strom und Gas

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die RheinNetz GmbH, Parkgürtel 24, 50823 Köln.

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:
RheinEnergie AG, Datenschutzbeauftragter,
Parkgürtel 24, 50823 Köln,
E-Mail: datenschutz@rheinenergie.com

b. im Netzanschlusswesen Wasser, Wärme und Telekommunikation

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind wir, die evd energieversorgung dormagen gmbh, Mathias-Giesen-Str. 13, 41540 Dormagen

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:
Anschrift wie oben: „c/o Datenschutzbeauftragter“,
E-Mail: datenschutz@evd-dormagen.de

2. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anschlussanfrage über das Netzanschluss-Online Portal oder auf anderem Wege mitteilen. z. B. im Rahmen der Auftragserteilung für einen Netzanschluss, oder über Marktpartner (z.B. Netz- und Messstellenbetreiber).

Konkret verarbeiten wir folgende Daten:

- Stammdaten zum jeweiligen Netzanschlussvertrag / Netzanschlussanfrage (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten des Vertragspartners, Objektdaten, Bankverbindung)
- Vertragsdaten zu sonstigen evd-Produkten (z. B. Wärmecontracting)
- Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. für Sie potenziell interessante Produkte)

3. Umgang mit Ihren Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für nachfolgend aufgeführte Zwecke.

Datenverarbeitung zur Nutzung des Netzanschluss-Service Portal

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung unseres Online Service für den Netzanschluss mit einem Netzanbieter zu ermöglichen. Dieser Service dient dazu, die weitere Bearbeitung Ihres Antrages auf Einrichtung eines Netzanschlusses zu erleichtern.

Die Bereitstellung der Daten durch Sie und die Erhebung der Daten durch uns ist für die Nutzung des Netzanschluss-Online Portal der evd erforderlich. Ohne die Daten könnten wir Ihre Online-Anschlussanfrage nicht weiterbearbeiten.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Datenverarbeitung zur Anschlussanfrage, Terminverwaltung und Bauausführung für Strom und Gas

Wenn Sie mit der RheinNetz GmbH einen Vertrag für den Netzanschluss im Bereich Strom und/oder Gas abschließen, verarbeiten wir im Rahmen der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung Ihre personenbezogenen Daten, um im Auftrag der RheinNetz GmbH Ihre Anschluss-anfrage zu bearbeiten, mit Ihnen Terminabsprachen zu treffen und zur Durchführung der Bauausführung des Netzanschlusses.

Die Bereitstellung der Daten durch Sie und die Verarbeitung der Daten durch uns ist für die Begründung und Durchführung Ihres Vertrages mit der RheinNetz GmbH erforderlich. Ohne die Daten könnten wir im Hinblick auf Ihren Vertrag mit der RheinischenNETZ Gesellschaft mbH nicht tätig werden.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Datenverarbeitung im Rahmen des Netzanschluss-vertrages für Wasser, Wärme und Telekommunikation.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung und Durchführung Ihres Netzanschluss-vertrages mit der evd energieversorgung dormagen gmbh für Wasser, Wärme und Telekommunikation.

Die Bereitstellung der Daten durch Sie und die Verarbeitung der Daten durch uns ist für die Begründung und Durchführung des Vertrages erforderlich. Ohne die Daten könnten wir den Vertrag mit Ihnen nicht eingehen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

4. Automatische Entscheidungsfindung und Profiling

Bei der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Netzanschluss findet keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling statt.

5. Speicherung der Daten

Für die oben genannten Zwecke speichern wir Ihre Daten und löschen sie, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungs-pflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Aufbewahrungspflichten bestehen nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Soweit solche Pflichten greifen und sich auf Unterlagen mit Ihren Daten beziehen, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. In der Regel sind das zehn Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis mit Ihnen geendet ist.

6. Weitergabe der Daten

Ihre Daten tauschen wir zur Abwicklung der Netzanschlussbegründung im Bereich Strom und Gas mit der RheinNetz GmbH aus.

Dritte und Auftragsverarbeiter

Wir geben Ihre Daten ferner an weisungsgebundene Dienstleister weiter, welche mit ihrem Tätigwerden unsere Leistungserbringung für Sie unterstützen, dies sind etwa IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Callcenter und ähnliche Dienstleister. Die in dieser Datenschutzinformation erwähnten Auftragsverarbeiter wurden von evd beauftragt und auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau von der evd verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden.

evd energieversorgung dormagen gmbh
Mathias-Giesen-Straße 13
41540 Dormagen

Tel.: 02133 / 971-0
Fax.: 02133 / 971-57
Internet: http://www.evd-dormagen.de/

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten im Einzelfall auch an solche Dritte weiter, welche die Daten eigenverantwortlich nutzen: Handwerker, Messstellenbetreiber, kommunale Abwasserbetriebe, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), behördliche Meldestellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Inkassodienstleister, Auskunfteien, Auditoren oder ähnliche Dritte. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die evd energieversorgung dormagen gmbh hat ein berechtigtes Interesse daran, ihre Aufgabenwahrnehmung effizient, auch durch den Einsatz von Dienstleistern, zu organisieren.

Wird aus dem Rechtsverhältnis eine titulierte Forderung erwirkt, werden personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung des Rechtsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden übermittelt.
Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Bonitätsprüfung

Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

7. Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

evd lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ("Drittland") haben, z.B. IT-Dienstleister, Markt- und Meinungsforschungsinstitute und Social-Media-Unternehmen. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt evd den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u.a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

8. Ihre Rechte

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DS-GVO und es stehen Ihnen folgende Rechte uns gegenüber sowie der RheinNetz GmbH gegenüber zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie weitere Informationen über diese Verarbeitung verlangen, insbesondere Zwecke, Kategorien von personenbezogenen Daten, Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, geplante Dauer der Speicherung usw.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus bestimmten Gründen die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, von uns über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu verlangen, dass die Daten - soweit technisch machbar - einem Dritten übermittelt werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling (Art. 22 DS-GVO)

Sie haben in bestimmten Grenzen das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Beschwerderecht

Ihnen steht das Recht auf Beschwerde bei einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen (www.ldi.nrw.de)

Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an einen unter der Ziff. 1 angegebenen Kontaktdaten gerichtet werden.

Haben Sie Fragen an uns? Wir beantworten Ihnen diese gerne persönlich am Telefon oder per E-Mail.

Stand: 01/2025